## Порядок оказания платных медицинских услуг

Основной задачей организации платных медицинских услуг является увеличение объема специализированной стоматологической помощи населению и повышение качества предоставляемых услуг.

Общество предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

При предоставлении платных медицинских и иных услуг сохраняется установленный режим работы учреждения, не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой в рамках программы государственных гарантий.

При оказании стоматологической помощи населению, с целью юридического сопровождения процесса оказания стоматологической помощи и ведения пациента на всех этапах с момента его обращения до окончания лечения, сотрудниками Общества используется нижеприведенный **алгоритм работы** и ведется документация:

1. При записи на прием администратором заводится медицинская карта амбулаторного стоматологического пациента утвержденной формы. Если при этом пациент предоставляет документ, удостоверяющий личность (паспорт), то в амбулаторной карте делается отметка «со предоставленным документам». Если пациент паспорт не предъявляет, делается отметка «со слов пациента». В случае отсутствия документа возможно предоставление его в последующее посещение при условии заполнения медицинской документации при первичном обращении.
2. В медицинскую карту амбулаторного стоматологического пациента вносятся следующие сведения о пациенте: фамилия, имя, отчество (полностью), пол, дата рождения (число, месяц, год), адрес по данным прописки (регистрации) на основании документов, удостоверяющих личность (паспорт) или со слов пациента, серия и номер паспорта (при его наличии), дополнительные необходимые сведения и номер телефона. Указанные данные вносятся при условии согласия пациента на лечение, дачи им согласия на обработку персональных данных и информации пациента о том, что стоматологические услуги он может получить по полису ОМС бесплатно в других стоматологических организациях.
3. Пациенту дается бланк анкеты о состоянии его здоровья, который пациент заполняет самостоятельно и передает лечащему врачу в момент первичного приема.
4. Заполненная амбулаторная карта передается администратором лечащему врачу.
5. Лечащий врач проводит осмотр пациента, выявляет имеющуюся патологию и информирует пациента о состоянии органов полости рта. Вопрос объема оказания стоматологической помощи решается пациентом. Согласованный план предстоящего лечения подписывается пациентом и врачом.

6. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет пациента о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, представляющего платную услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.
7. После информирования пациента и согласия пациента на предложенный вариант лечения под роспись, с пациентом заключается двусторонний договор на оказание услуг и составляется смета, согласованная с пациентом.
8. По согласию сторон оплата может производиться поэтапно за фактически выполненные манипуляции в день их оказания, либо полностью, после оказания услуг оговоренных в плане лечения.
9. При проведении всех видов амбулаторного лечения и анестезиологического пособия пациенту дается подробная информация об особенностях данного лечения, возможных его последствиях, осложнениях, после чего пациент подтверждает ознакомление с данной информацией своей подписью.
10. По окончании лечения пациенту выдается акт выполненных работ и заключение о состоянии его здоровья на момент окончания лечения, с рекомендациями по уходу за полостью рта и профилактике развития или обострения стоматологической патологии (эпикриз).
11. В положенных случаях, в соответствии с Положением о сроках гарантии и эксплуатации пломб и ортопедических конструкций, пациенту выдается гарантийный талон.
12. Лечащим врачом каждый случай лечения фиксируется в журнале или листке ежедневного учета.
13. Ежемесячно врачами сдаются статистические отчеты главному врачу.

При оказании платных услуг возникают обязанности сторон. Пациенты, пользующиеся медицинскими услугами обязаны:

- оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.
- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщения необходимых для этого сведений.
- соблюдать правила внутреннего распорядка учреждения.
- выполнять предписания лечащего врача, соблюдать рекомендации лечащего врача, выполнять требования медицинского персонала при выполнении ими различных процедур или указаний лечащего врача.

В соответствии с действующим законодательством, Общество несет ответственность перед пациентами за неисполнение или ненадлежащее

исполнение условий договора, а также за причинение вреда здоровью и жизни пациента.

Пациенты, пользующиеся медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных ненадлежащим выполнением условий договора, возмещения ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также компенсации за причинение морального вреда, в соответствии с действующим законодательством РФ.

В случае несоблюдения Обществом обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе:

- назначить новый срок исполнения услуг
- требовать уменьшения стоимости предоставленной услуги на сумму, соответствующую проценту рентабельности.
- потребовать исполнения услуги другим специалистом.
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

Претензии и споры, возникшие между пациентом и Обществом, рассматриваются главным врачом Общества или разрешаются Врачебной комиссией, созданной в Обществе, в случае не достижения согласия – спор разрешается в соответствии с действующим законодательством РФ.

Общество освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло в следствие:

- непреодолимой силы.
- нарушением потребителем правил пользования результатами услуги (несоблюдение предписаний врача после выписки и т. д.).
- грубой неосторожности пациента, приведшей к наступлению вреда.
- умысла пациента, а также по иным основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом РФ.

Льготы предоставляются УЧАСТНИКАМ ВОВ и лицам, приравненным к ним.